



Seguro de saúde e HIV

Use este guia para descobrir como você pode obter ajuda para pagar o atendimento de HIV e outros serviços de saúde, incluindo as respostas a estas perguntas:

- Por que preciso de um seguro de saúde?
- Como posso obter um seguro de saúde?
- O Programa Ryan White de HIV/AIDS é um seguro?
- Como posso me inscrever em um seguro do Marketplace ou na cobertura Medicaid?
- O que devo fazer depois de me inscrever em um plano de saúde do Marketplace?
- Como posso saber a que médico devo ir? Quanto custará a consulta médica?
- Tenho menos de 26 anos e estou no plano de saúde dos meus pais. Como posso obter atendimento sem que eles saibam que tenho HIV?
- Como posso saber mais sobre seguros de saúde e tratamento do HIV?



In It Together
IMPROVING HEALTH LITERACY FOR ALL



“ Por que eu preciso de um seguro de saúde?”

O seguro de saúde ajuda você a pagar o seu atendimento médico, incluindo atendimento e medicamentos para o HIV. O seguro de saúde também permite que você consulte um médico ou enfermeira para obter informações, serviços ou medicamentos para se manter saudável. Isto chama-se “tratamento preventivo”, e é gratuito se você tiver um seguro de saúde.

O seguro de saúde ajuda a proteger as suas finanças. Se algo inesperado acontecer, você não irá à falência para pagar as contas do hospital.

As mudanças nas leis de saúde tornaram muito mais fácil para todos os americanos, especialmente as pessoas que vivem com HIV, a obtenção de seguro de saúde. Não é permitido negar um seguro de saúde a alguém pelo fato de ter HIV. Programas especiais também estão disponíveis para ajudar a cobrir os custos do atendimento e medicamentos contra o HIV se você não puder arcar com os custos por conta própria.

Como posso obter um seguro de saúde?

As pessoas obtêm seguros de saúde de muitas maneiras diferentes:

- On-line, através do **Health Insurance Marketplace** (tal como HealthCare.gov).
- Através do **seu empregador ou do empregador de um membro da família** (por exemplo, um dos pais ou cônjuge).
- Através do **Medicaid**, o programa de seguro de saúde nacional para pessoas de baixa renda.
- Através do **Medicare**, o programa de seguro de saúde nacional para pessoas com 65 anos ou mais ou para pessoas mais jovens portadoras de deficiências.

Eu tenho que obter um seguro de saúde?

Sim, a maioria dos americanos é obrigada a ter seguro de saúde. Se você tiver meios de pagar um seguro de saúde, mas optar por não se inscrever, talvez tenha que pagar uma taxa. As pessoas que se qualificam para uma isenção da exigência de ter seguro de saúde não têm que pagar a taxa.

Descubra se você se qualifica para uma isenção:

<https://www.healthcare.gov/exemptions-tool/>

“ O Programa Ryan White é um seguro de saúde?”

O Programa Ryan White NÃO é um seguro saúde. Ele só fornece atendimento de HIV para aqueles que se qualificam para o programa. Mesmo se você estiver sendo atendido pelo Programa Ryan White, a inscrição em um seguro de saúde lhe oferece uma cobertura de saúde abrangente para todas as suas necessidades de saúde.

O **Programa Ryan White** e seu **Programa de Assistência de Medicamentos contra AIDS (ADAP)** presta serviços às pessoas que vivem com HIV e cujo seguro de saúde não cobre todo o atendimento e medicamentos de HIV de que necessitam. O Programa também presta atendimento e fornece medicamentos contra o HIV para pessoas que não estão qualificadas para obter seguro de saúde.

O Programa trabalha com cidades, estados e organizações comunitárias locais para prestar atendimento médico primário e serviços essenciais de apoio a mais de 500.000 pessoas anualmente.

***Você sabia?** O Congresso dos EUA autorizou o programa Ryan White de HIV/AIDS em 1990. O Programa é dirigido pelo Departamento de Saúde e Serviços Humanos (HHS) dos EUA, Administração de Recursos e Serviços de Saúde (HRSA), Escritório de HIV/AIDS (HAB).*





“ Como posso me inscrever em um seguro do Marketplace ou na cobertura Medicaid?”

Primeiro, descubra se você se qualifica para um seguro de saúde no Marketplace ou Medicaid inscrevendo-se no site **HealthCare.gov**. Se o seu estado tem seu próprio website no Marketplace, o HealthCare.gov o encaminhará para lá.

É possível inscrever-se on-line, pelo telefone 1-800-318-2596, ou preenchendo um formulário impresso. Se precisar de ajuda para inscrever-se em um seguro de saúde, alguém da sua equipe de atendimento poderá ajudá-lo a começar.

Se você qualificar-se para um seguro de saúde do Marketplace

Só é possível se inscrever nos planos de seguro saúde do Marketplace durante o **Período de Inscrições Abertas**. Trata-se de um período de tempo definido, geralmente de três meses no final do ano. Pergunte à sua equipe de atendimento quando começa o próximo Período de Inscrições Abertas.

Se você precisar de seguro fora do Período de Inscrições Abertas e tiver tido um evento de vida específico, você poderá se qualificar para um **Período Especial de Inscrição**. Os eventos de vida específicos incluem se casar, ter um filho e perder o emprego.

Se você qualificar-se para o Medicaid

Poderá se inscrever a qualquer momento durante o ano.

Se você NÃO se qualificar para um seguro de saúde

Você ainda pode obter atendimento através do Programa Ryan White de HIV/AIDS e ADAP. O Programa Ryan White de HIV/AIDS e ADAP está disponível em todos os Estados e Territórios dos EUA.

Peça a alguém da sua equipe de atendimento ou a um assistente de inscrição para ajudá-lo a escolher um plano de seguro de saúde acessível.

Alguém da sua equipe de atendimento, como o seu gerente de caso, ou um assistente de inscrição do seguro de saúde, poderá ajudá-lo a escolher um plano que inclua seus medicamentos e seu médico de HIV e concluir a inscrição.

O que devo fazer depois de me inscrever em um plano de seguro de saúde?”

- 1. Pague o seu primeiro prêmio.** Uma vez inscrito em um plano de saúde, a primeira coisa que você precisa fazer é pagar a primeira conta (**prêmio**). Você, seu empregador, o Programa Ryan White de HIV/AIDS em seu estado, ou outra pessoa podem pagar parte ou a totalidade do seu prêmio.
- 2. Obtenha seu cartão de seguro.** Confira a sua correspondência para ver se o cartão de seguro chegou. Coloque o cartão na sua carteira para que você o tenha quando comparecer às suas consultas médicas.

Peça à equipe de atendimento que explique os novos termos do seguro de saúde.

Sempre que alguém usar um termo de seguro de saúde que você não entenda, peça-lhe para explicar o significado da palavra. Se receber pelo correio informações da sua seguradora de saúde que não consegue entender, leve as informações consigo quando se encontrar com o seu gerente de caso (ou com alguém da sua equipe de atendimento) para analisar juntos as informações.

Glossário de termos

Cosseguro: Uma porcentagem fixa do custo dos serviços de saúde cujo pagamento pode ser de sua responsabilidade após atingir a franquia.

Co-pagamento: Um valor fixo que você paga por alguns serviços de saúde. Você geralmente faz um co-pagamento quando recebe tais serviços.

Franquia: O valor que você pode ter que pagar pelos serviços de assistência médica antes que o seu plano de saúde comece a pagar.

Health Insurance Marketplace: Um website onde você pode conhecer as opções de cobertura de saúde, comparar planos de saúde, escolher um plano e inscrever-se nele.

Equipe de atendimento de HIV: Os profissionais de saúde que prestam serviços de atendimento de HIV, que pode incluir médico, enfermeiro, farmacêutico, dentista, assistente social e gerente de casos.

Período de inscrições abertas: O período de tempo em que as pessoas qualificadas para um Plano de Saúde Qualificado podem se inscrever em um plano no Health Insurance Marketplace.

Prêmio: A quantia que você paga por um plano de seguro de saúde.

Período especial de inscrição: Um período fora do Período de Inscrições Abertas em que você poderá se inscrever para a cobertura de saúde.

Como posso saber a que médico devo ir? Quanto custará a consulta médica?”

O local onde você consulta um médico e o tipo de médico que você consulta determinam o quanto a consulta custará. É importante saber onde ir para o atendimento de saúde e se o seu plano de saúde pagará a consulta (**se tem cobertura**) antes de precisar ir à consulta.

A quem posso recorrer para obter atendimento?

Todo plano de seguro de saúde cobre serviços de um determinado grupo de médicos, clínicas, centros de saúde e hospitais. Esse grupo é chamado de **rede (network)**. Os médicos que aceitam o seu plano de seguro de saúde estão **na rede (in-network)** e os seus serviços serão os mais acessíveis.

Se consultar um médico, clínica, centro de saúde ou hospital que não aceita o seu plano de seguro de saúde, você estará **fora da rede (out-of-network)**. Você provavelmente terá que pagar mais por médicos e serviços fora da rede.

O que eu preciso fazer?

Selecione um médico de atendimento primário.

O seu médico de atendimento primário (primary care provider) é o médico que você deve consultar primeiro para check-ups regulares e quando você se sentir doente. Em alguns casos, esse médico poderá ser o mesmo que faz o atendimento de HIV.

Saiba mais sobre outros tipos de serviços e opções de atendimento.

Além do seu médico de atendimento primário, você pode precisar de um **especialista** quando tiver problemas ou sintomas específicos que o seu médico de atendimento primário não trata.

Dirija-se a uma **Clínica de Pronto Atendimento (Urgent Care Clinic)** quando tiver uma doença ou lesão que não seja fatal e o seu médico de atendimento primário não estiver disponível.

Vá ao **Pronto Socorro (ER)** quando estiver muito doente, gravemente ferido ou em situação de risco de vida. O Pronto Socorro (ER) geralmente é muito mais caro do que outras opções de atendimento.

E se eu ainda não puder pagar o seguro de saúde?

Converse com a equipe de atendimento ou pergunte ao seu gerente de caso como o Programa Ryan White de HIV/AIDS, incluindo ADAP, poderia ajudar a pagar alguns ou todos os custos do seguro, tais como prêmios, co-pagamentos e medicamentos de HIV.



Tenho menos de 26 anos e estou no plano de saúde de meus pais. Como posso obter atendimento sem que eles saibam que tenho HIV?”

Após consultar um médico ou enfermeiro, muitas companhias de seguro de saúde enviarão uma **explicação dos benefícios (EOB, explanation of benefits)** ao titular da apólice principal. O titular da apólice principal é geralmente a pessoa que paga o seguro e pode ser um dos seus pais. Cada estado e cada plano de seguro de saúde tem regras diferentes sobre quais informações devem constar na explicação de benefícios (EOB). Para proteger a sua privacidade, alguns planos de seguro de saúde não fornecerão detalhes dos seus serviços de HIV. Mas outros planos de seguro de saúde podem listar todos os serviços e exames que você recebeu. Você pode ou não conseguir impedir a sua companhia de seguro de compartilhar suas informações de saúde com os seus pais.

O que eu preciso fazer?

Ligue para a seguradora de saúde para saber quais são as suas opções de privacidade.

- **Pergunte** à sua seguradora se ela pode enviar a EOB para um endereço de correspondência diferente (*se você não mora com os seus pais*) ou simplesmente não enviar a EOB (*caso ainda more com os seus pais*).
- **Descubra** se eles podem limitar a forma como as suas informações privadas de saúde são compartilhadas com os seus pais.

Descubra como entrar em contato com a seguradora.

Procure o número de telefone de atendimento ao cliente no verso do cartão de seguro, ou acesse o website da seguradora para saber como entrar em contato com eles.



Como posso saber mais sobre seguros de saúde e tratamento do HIV?”

Você é a pessoa mais importante na sua equipe de atendimento. Se não entender algo sobre o seguro de saúde, pergunte a alguém da equipe de atendimento:

1. **O que** eu preciso fazer?
2. **Por que** é importante fazer isto?
3. **Como** faço isso?

Aprenda mais nestes websites

Healthcare.gov

Descubra se você se qualifica para um seguro de saúde privado, Medicaid, ou Medicare. Inscreva-se em um seguro de saúde particular.

<https://www.healthcare.gov/>

Medicaid.gov

Saiba como solicitar e usar a sua cobertura do Medicaid

<https://www.medicaid.gov/>

Cobertura de saúde, HIV e você

Saiba mais sobre o Marketplace de seguros de saúde, Medicaid, Medicare e o Programa Ryan White de HIV/AIDS no seu estado.

<http://www.greaterthan.org/campaigns/health-coverage-hiv-you/>